

2020年3月26日
東葉高速鉄道株式会社

新型コロナウイルス発生に伴う通学定期乗車券の取扱いについて

東葉高速鉄道では、新型コロナウイルス発生により、2020年3月2日から当面の間、全国の小学校、中学校、高等学校及び特別支援学校について臨時休校とする旨の要請が政府から出されたことに伴い、下記の対応をいたします。

記

1. 払いもどし対応について

(1) 対象となるお客様

新型コロナウイルス発生に伴い、通学先の学校（小学校、中学校、高等学校及びこれらに相当する特別支援学校等も含む）が休校になったため、通学定期乗車券（PASMO定期乗車券、磁気定期乗車券）の払いもどしを希望されるお客様

※通勤定期乗車券及び大学生相当のお客様は対象外です。

(2) 払いもどしの計算方法

お申し出日にかかわらず、最終登校日の翌日を起算日として払いもどしいたします。

※1か月以上有効期間が残っている場合に限り（使用した月数分の運賃を差し引いた額をお返しいたします）。

※通常の払いもどし同様、手数料220円を頂きます。

※最終登校日以降に定期乗車券のご利用（定期区間外のチャージでの利用含む）があった場合は、起算日は最終利用日の翌日となります。

(3) 払いもどし可能期間

払いもどし可能期間は、定期乗車券を発行の翌日から1年間です。

(4) 払いもどし取扱箇所

定期券うりば窓口（北習志野駅、東葉勝田台駅）

営業時間 毎日7:00～20:00

(5) その他

ア 休校になった時点で使用していた定期乗車券をご持参ください。

イ 学校等から特別の証明等を提出いただく必要はありません。

ウ 払いもどしに必要な書類は、東葉高速鉄道ホームページをご覧ください。

2. 進級に伴う通学定期券の継続購入について

(1) 対象となるお客様

ア 臨時休校等の理由により、在学確認ができる通学証明書等の有効期間延長の事務手続きが完了していないお客様

イ 臨時休校決定の理由により、旧定期乗車券を払いもどししてしまっているお客様（大学、専門学校等に通学のお客様も本取扱いの対象となります）。

(2) 発売方法

旧年度の通学証明書等の有効期限が満了している場合であっても、有効期間を延長しているものとみなして、新年度から有効な通学定期券を発売いたします（旧通学定期乗車券または旧年度の通学証明書等に記載のある区間と同区間に限ります。）

(3) お取り扱い箇所

定期券うりば窓口（北習志野駅、東葉勝田台駅）

営業時間 毎日7：00～20：00

(4) 期 間

2020年4月14日（火）まで

(5) その他

新入学生および、中高一貫校や付属校等の場合であっても、通学区分が変更（中学生から高校生への進学等）となる場合は、今回のお取扱いの対象とはなりません。

以 上