

「第15回 東葉車両基地まつり」 Q&A

【車両基地まつり全般に関して】

	質問	回答
1	車両基地まつりに参加するにあたり、費用はかかりますか。	入場料は無料です。ただし、事前応募にかかる通信費や現地までの交通費等はお客様負担となります。また、一部有料イベントがございます。
2	当日ベビーカーや車いすでの入場はできますか。	ベビーカー・車いすでの入場は可能です。なお、会場内に段差や狭いところがございますので、会場内での移動の際には十分ご注意ください。
3	駐車場・駐輪場はありますか。	ありません。ご来場の際は公共交通機関をご利用ください。
4	当日持参するものはありますか。	特段ございません。なお、事前抽選制イベントに当選された方は、当選者受付時にQRコードを確認いたしますので、スマートフォン等によるQRコード画面の提示またはその画面を印刷したものをご持参ください。
5	イベントが中止になることはありますか。	荒天時は開催を中止する場合があります。中止の場合は、当社ホームページ等においてご案内いたします。 雨天の場合は一部開催内容が変更となる場合がございます。なお、「モーターカー試乗体験」は雨天の場合中止となります。
6	会場内で喫煙できますか。	会場内指定の喫煙場所をご利用ください。
7	動画撮影や写真撮影は可能ですか。	撮影は可能ですが、他のお客様が写りこまないようご配慮ください。 なお、会場内においてドローンの使用は固くお断りいたします。
8	会場内に持ち込みできないものはありますか？	危険物の持ち込み、ペット同伴でのご入場はできません。 ※補助犬（盲導犬・介助犬・聴導犬）とのご入場は可能です。
9	その他、分からないことがあればどこに問い合わせれば良いですか。	お問い合わせにつきましては下記までお願いいたします。 車両基地まつり専用お問い合わせ先： <a href="mailto:matsuri20251025@toyokosoku.co.jp">matsuri20251025@toyokosoku.co.jp</a> ※イベントの当選・落選に関するお問い合わせにはお答えいたしかねます。

【事前抽選制イベントに関して】

	質問	回答
1	事前抽選制イベントの体験時間はどのくらいですか。	「子ども車掌体験」は2～3分程度、「モーターカー試乗体験」は10分程度です。
2	事前抽選制イベントへの応募は、ひとりで何回も応募したら当選確率は上がりますか。	重複して応募することはできません。お一人で複数回応募された場合、すべての応募を無効とさせていただきます。また、応募者と同行者を入れ替えてのご応募につきましても固くお断りいたします。
3	事前抽選制イベント応募後に予定が入ってしまい行けなくなってしまいました。 (家族・知人に体験QRコードを譲りたい等)	当選後のキャンセルにつきましては申込完了メールに記載のURLよりお願いいたします。なお、QRコードの転売・譲渡は固くお断りいたします。転売・譲渡等により生じたトラブルについて、当社は一切の責任を負いかねます。
4	何歳から同伴者に登録する必要がありますか。	0歳児から同伴者としてご登録をお願いします。
5	応募サイトにアクセスできません。	申込は先着順ではありません。再度時間をおいて応募締切日までにお申し込みください。
6	郵送や電話による応募はできませんか。	事前抽選制イベントの当選用QRコードをメールにてお送りするため、インターネット環境が必要です。恐れ入りますが、電話や郵送でのお申し込みはできません。 グループ単位での応募が可能ですのでスマートフォンなどインターネット環境をお持ちの方が代表としてご応募願います。
7	応募定員以上で応募したい場合はどうしたらいいのですか。	イベントごとに設定されている申込人数以上の応募はできないため、申込人数以上で応募を希望される場合は、複数のグループとしてお申し込みください。
8	申込受付状況（倍率）を教えてくださいませんか。	公正を期すため、申込受付状況（倍率）についてはお答えいたしかねます。
9	応募フォームの画面は出るが入力欄に記入できません。	申し訳ございませんが、パソコンの操作環境に関するお問い合わせにはお答えいたしかねます。
10	応募フォームの登録内容を変更したい。	申込完了後における登録内容の変更はできません。登録内容を変更したい場合は一度お申込みをキャンセルした上で、再度お申込みください。

【会場限定デジタルスタンプについて】

	質問	回答
1	会場限定デジタルスタンプはどこで取得できますか。	「エキタグ」アプリを起動し、NFCタグを読み込める状態にした上で、東葉車両基地まつり会場内「総合案内所」付近に設置されたNFCタグにタッチすると取得できます。
2	「エキタグ」アプリをインストールしないと、会場限定スタンプは取得できませんか。	本企画は「エキタグ」アプリを使用した企画であるため、お手数をおかけしますが「エキタグ」アプリのインストールをお願いいたします。 インストール用URL： <a href="https://ekitag.onelink.me/MjhL/ekiad298">https://ekitag.onelink.me/MjhL/ekiad298</a>
3	「エキタグ」アプリをインストールできません。 「エキタグ」アプリの操作方法がわかりません。 ・・・など「エキタグ」アプリ全般に関する事項	申し訳ございませんが、「エキタグ」アプリに関してご不明点がある場合は、「エキタグ」FAQサイトをご確認ください。 「エキタグ」FAQサイト： <a href="https://ekitag.virtual-agent.plus/FAQ/">https://ekitag.virtual-agent.plus/FAQ/</a> それでも解決しない場合には、以下どちらかの方法でお問い合わせください。 《お問い合わせ先》 ・アプリ：エキタグアプリ内→「マイページの下部」→「お問い合わせはこちら」 ・メール： <a href="mailto:support@ekitag.jp">support@ekitag.jp</a>
4	物理的に押印できるスタンプはありますか。	申し訳ございませんが、ご用意はございません。

※「エキタグ」は株式会社ジェイアール東日本企画の登録商標です。