

2023年5月12日
東葉高速鉄道株式会社

当社乗務員（車掌）の乗務中における不適切行為について

当社乗務員（車掌）が乗務中に不適切な行為を行っていたことがお客さまの申告により判明いたしました。

お客さまには、ご不安を与えましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2023年5月3日（水） 13時59分～14時13分

2. 場所

西船橋駅～八千代緑が丘駅間 乗務員室内

3. 状況

西船橋駅～八千代緑が丘駅間を走行中の列車の乗務員室内において、車掌がクロスワードパズルを行っていたと5月8日（月）にお客さまから申告があり、本人に確認したところ、5月11日（木）に事実を認めたものです。

4. 影響

列車の遅延などの影響はありませんでした。

当該乗務員（車掌）に対しては執務の厳正について指導・教育を行ったところであり、今後社内規程に基づいて厳正に対処いたします。なお、全乗務員に対しては安全教育を徹底し、再発防止に努めてまいります。