

「第12回 東葉家族車両基地まつり」 Q&A

	質問項目	回答案
1	今回、体験型のイベントはありますか？	体験型のイベントはありません。
2	「家族」でないと申し込めませんか？	家族に限らず、どなたでもお申込みいただけます。 お一人さま、ご友人同士などでの申し込みも可能です。
3	なぜ今回は事前申込制なのですか？	イベント開催時における新型コロナウイルス感染防止の観点から入場者数を制限させていただくこととしたためです。何卒ご了承ください。
4	当日入場枠はありますか？	ありません。事前申し込みの方のみとなります。
5	参加にあたり費用はかかりますか？	参加費は無料です。ただし、応募にかかる通信費や現地までの交通費等はお客さま負担となります。
6	入場したあと一旦退場し、再入場は可能ですか。	可能です。 ただし、入場者にお渡しするQRコードをお持ちでない場合は入場できません。 また、第三者への譲渡、転売はできません。
7	当日の感染予防対策はどのようなものですか。	入場時に検温を実施します。また、会場内では手指の消毒にご協力ください。 加えて、会場内ではマスクの着用にご協力をお願いします。
8	今回、車掌体験や運転席での記念撮影はできないのでしょうか。	今回は、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から実施いたしません。
9	当日、車両部品やグッズの販売はありますか？ (鉄道会社の出店はありますか)	鉄道部品の販売はありませんが、当社を含む鉄道各社のオリジナルグッズ販売がございます。
10	ステージイベントはありますか 動物ひろばはありますか	新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、今回はございません。
11	応募者が募集人数を上回った場合どうなるのか。	応募者多数の場合は、抽選とさせていただきます。
12	入場券はどのように送付されるのでしょうか。	10月14日以降、ご当選された方に、申込時に登録いただいたメールアドレスへ入場用のQRコードをお送りします。
13	応募の際、代表者以外の参加者氏名を記入するのはなぜですか？	新型コロナウイルス感染対策として、参加者を把握する必要があるため、ご参加いただく方全員の氏名・連絡先の記載をお願いしております。

	質問項目	回答案
14	ひとりで何回も応募したら当選確率は上がりますか？	重複して応募することはできません。お一人で複数回応募された場合、すべての応募を無効といたします。また、代表者と同行者を入れ替えてのご応募につきましてもご遠慮ください。
15	応募後に予定が入ってしまい行けなくなってしまった。 (知人に入場QRコードを譲りたい)	当選後のキャンセルにつきまして、当社へのご連絡は不要です。 ただし、入場QRコードについては参加者名・連絡先を把握するものであるため、他の方への転売・譲渡は絶対に行わないでください。 なお、転売・譲渡等により生じたトラブルについて、当社は一切の責任を負いません。また、同一のQRコードで複数名の入場はできません。
16	何歳から応募者リストに入れる必要がありますか？	新型コロナウイルス感染予防対策として参加者を把握する観点から、0歳児から参加者としてご応募願います。
17	応募サイトにアクセスできない。	申込は先着順ではありません。再度時間をおいて応募締切日までにお申し込みください。
18	郵送や電話による応募はできないのか。	入場用のQRコードをメールにてお送りするため、インターネット環境が必要です。電話や郵送でのお申し込みはできません。 グループ単位での応募が可能ですのでスマートフォンも含むインターネット環境をお持ちの方が代表としてご応募願います。
19	5名以上で入場したい。	応募の際、1グループ代表者を含め4名まで入力できます。 5名以上で入場を希望される際は複数のグループとしてお申し込みください。
20	同一グループで申し込んだ場合、個別に入場することはできますか？	当選時に発行する入場のQRコードをそれぞれお持ちであれば入場可能です。
21	申込受付状況（倍率）を教えてくださいませんか？	公正を期すため、申込受付状況（倍率）についてはお答えできません。
22	応募フォームの画面は出るが入力欄に記入できません。	申し訳ございませんが、パソコンの操作に関するお問い合わせにはお答えできません。
23	応募フォームで入力し、確認画面へのボタンを押したが画面が進みません。	「同意する」のチェックボタンにチェック漏れがないか、または未入力の回答欄がないかご確認ください。

	質問項目	回答案
24	応募フォームの登録内容を変更したい	申込システムの都合上、変更できません。 入力の際は間違いが無いよう注意してください。
25	当日ベビーカーや車いすでの入場はできますか？	ベビーカー・車いすでの入場は可能です。なお、会場内に段差や狭いところがございますので会場内での移動の際には充分にご注意ください。
26	駐車場はありますか？	ありません。公共交通機関をご利用ください。
27	駐輪場はありますか？	ありません。会場までは徒歩でお越しください。
28	当日持参するものはありますか？	入場時にQRコードを確認いたしますので、スマートフォン等によるQRコード画面の提示またはその画面を印刷したものをご持参ください。
29	中止のケースはありますか？	今後、行動制限を伴う緊急事態宣言やまん延防止措置が政府より発表され、開催日とその期間に含まれた場合等新型コロナウイルスの感染拡大状況、並びに荒天時（雨天は開催）に開催を中止する場合があります。 中止の場合は、当社ホームページ並びに広報 Twitter にてご案内いたします。
30	飲食物の販売はありますか？ また、食べ物の持ち込みはできますか？	飲料のみ販売する予定です。お弁当や軽食類の販売はございません。また、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から食べ物の持ち込みもご遠慮ください。
31	会場内で喫煙できますか。	会場内は禁煙のため、喫煙所はありません。電子タバコもご遠慮ください。
32	動画撮影や写真撮影は可能ですか？	撮影は可能です。なお、他の入場者が写りこまないようご配慮ください。
33	会場内に持ち込みできないものはありますか？	危険物の持ち込み、ペット同伴でのご入場はできません。 ※補助犬とのご入場は可能です。
34	当日入場後、会場内で体調が悪くなった場合の対策はしていますか？	会場内に救護スペースを用意する予定です。 体調がすぐれない場合は、会場内のスタッフまでお申し出ください。
35	その他、分からないことがあればどこに問い合わせれば良いですか。	お問い合わせにつきましては下記までお願いいたします。 車両基地まつり専用お問い合わせ先： <a href="mailto:matsuri20221105@toyokosoku.co.jp">matsuri20221105@toyokosoku.co.jp</a> ※回答までは3営業日ほどお時間を頂戴する場合がございます。