

システム切替に伴うICカード乗車券サービスの一部停止について

システム切替のため、以下の日時において、PASMO・SuicaのICカード乗車券の一部サービスがご利用いただけませんのでご注意ください。

1. 影響日時

a. 2012年11月10日(土)18:00から終電車まで

b. 2012年11月11日(日)終日

※都合により、以下の日程においても一部サービスを停止する場合がございます。

予備日:2012年11月17日(土)および2012年11月18日(日)

2. 影響エリア

首都圏・仙台および新潟のPASMO・Suicaご利用可能エリア

3. 対象媒体

PASMOおよびSuicaのICカード乗車券

※モバイルSuicaやクレジット一体型カード等を含みます。

4. ご利用いただけない主なサービス

a. の時間帯にご利用いただけないサービス

(1)PASMO・Suicaの紛失・障害再発行のお申込み

※お申込みができないためにカードの使用停止措置が完了せず、それにより当該カードの払いもどしやSF使用等で生じた損害額については、当社はその責めを負いかねます。

(2)PASMOの紛失・障害再発行

(3)PASMOの払いもどし

(4)PASMO定期券の払いもどし

(5)その他一部のサービス

※バス事業者では、バス窓口等で提供しているすべてのICカードサービスが、ご利用いただけません。

b. の時間帯にご利用いただけないサービス

(1)11月10日(土)にPASMOの紛失再発行・障害再発行のご登録をされたお客さまの紛失再発行および障害再発行

◆鉄道・バスのご乗車、券売機およびバス車内でのチャージ、電子マネーは、通常どおりご利用いただけます。

◆詳細内容につきましては、駅・バス営業所等でのポスターでもお知らせいたします。

ご利用のお客さまには大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力をお願いいたします。

※SuicaはJR東日本の登録商標です。